

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг <1>

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад №372 комбинированного вида»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На общедоступных информационных ресурсах дошкольной организации (стендах, официальном сайте) размещена не полная информация о дистанционных способах	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи	Сентябрь 2020	Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна		

<p>обратной связи и взаимодействия услуг</p> <p>Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольного учреждения</p>	<p>электронного обращения)</p> <p>На сайте учреждения создать условия для выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан)</p>					
---	--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>В холлах дошкольного учреждения не оборудованы зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Оборудовать зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна</p>			
<p>Не достаточно понятна навигация внутри организации</p>	<p>На стендах дошкольного учреждения разместить план – схему помещений дошкольного учреждения, на входах в помещения разместить таблички с наименованием помещения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна</p>			
<p>Не все респонденты удовлетворены санитарным состоянием помещений организации</p>	<p>Усилить контроль за санитарным состоянием помещений дошкольной организации</p>					

**III. Доступность услуг для инвалидов**

--	--	--	--	--	--	--

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям дошкольной организации и помещений не учитывает доступность для инвалидов:</p> <p>-входные группы не оборудованы пандусами</p> <p>-нет в наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-в дошкольном учреждении нет сменных кресел – качалок</p> <p>-в дошкольном учреждении нет специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений для инвалидов.</p>	<p>Составить план реализации доступности дошкольного учреждения для лиц с ограниченными жизнедеятельности</p> <p>Разработать дорожную карту по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов, включая оборудование МКДОУ д/с №372</p> <p>необходимыми приспособлениями на период с 2020 г. по 2030г. с учетом сроков, объема и стоимости работ.</p>	<p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна</p>	
<p>В дошкольном учреждении не в полном объеме созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне со всеми.</p>	<p>Составить план работы по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>Июнь 2020</p>	<p>Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна</p> <p>Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна</p>	
<p>В дошкольном учреждении</p>	<p>Направить сотрудника организации</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Старший воспитатель</p>	



нет сотрудника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	на прохождение обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении организации.		Каширская Олеся Викторовна		
Не предоставляется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	Изучить потребность в предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме	Сентябрь 2020	Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Составить план повышения квалификации сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	Сентябрь 2020	Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна		
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести курс мастер – классов по повышению уровня психологической готовности педагогов к общению с	В течение года	Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна		

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели)	получателями образовательных услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы дошкольной организации	Провести изучение запроса получателей услуг о графике работы дошкольной организации с целью корректировки	Декабрь 2020	Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дополняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Детский сад № 372

*Машинская О.И.*

ф.и.о.

555-555

*[Handwritten signature]*