

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с №372
(наименование организации)

на 2022 -2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-На общедоступных информационных ресурсах дошкольной организации (стендах, официальном сайте) размещена не	-Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона,	Январь 2022	Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна	На официальном сайте организации размещена информация о дистанционных	Январь 2022

<p>полная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия услуг</p> <p>-Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольного учреждения</p> <p>Показатель- 99,6%</p>	<p>электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения)</p> <p>-На сайте учреждения создать условия для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан)</p>			<p>способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения</p> <p>До получателей услуг доведены сведения о сайте дошкольного учреждения, в уголках для родителей, на стендах дошкольного учреждения размещены ссылки на официальный сайт учреждения</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В холлах дошкольного учреждения не оборудованы зоны отдыха (ожидания)</p> <p>Не достаточно понятна навигация внутри организации</p>	<p>Оборудовать зоны отдыха (ожидания)</p> <p>На стендах дошкольного учреждения разместить план – схему помещений дошкольного учреждения, на входах в помещения разместить таблички с</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Заместитель заведующего Кривощекова Антонина Владимировна</p>	<p>В холлах дошкольного учреждения размещается мебель для отдыха (ожидания)</p> <p>На стендах дошкольного учреждения размещаются план-схемы помещений</p>	<p>Январь 2022</p>

Не все респонденты удовлетворены санитарным состоянием помещений организации Показатель -99%	наименованием помещения Усилить контроль за санитарным состоянием помещений дошкольной организации	В течение года	Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна	дошкольного учреждения. Усилен контроль за санитарным состоянием помещений дошкольного учреждения	Январь 2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям дошкольной организации и помещений не учитывает доступность для инвалидов: -входные группы не оборудованы пандусами -нет в наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -в дошкольном учреждении нет сменных кресел – качалок -в дошкольном учреждении нет специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений для инвалидов.	Составить план реализации доступности дошкольного учреждения для лиц с ограничениями жизнедеятельности Разработать дорожную карту по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов, включая оборудование объекта МКДОУ д/с №372 необходимыми приспособлениями на период с 2021 г. по 2030г. с учетом сроков, объема и стоимости работ.	Январь 2022г.	Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна	Составлен план реализации доступности дошкольного учреждения для лиц с ограничениями жизнедеятельности Разработана дорожная карта по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов, включая оборудование объекта МКДОУ д/с №372 необходимыми приспособлениями на период с 2021 г. по 2030г. с учетом сроков, объема и	Январь 2022г.
---	---	---------------	--	--	---------------

<p>В дошкольном учреждении не в полном объеме созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне со всеми.</p>	<p>Составить план работы по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Заместитель заведующего Кривошекова Антонина Владимировна Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна</p>	<p>стоимости работ. В процессе разработки Создана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Январь 2022</p>
<p>В дошкольном учреждении нет сотрудника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Направить сотрудника организации на прохождение обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Февраль 2022</p>	<p>Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна</p>	<p>Направлен сотрудник для прохождения обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Февраль 2022</p>
<p>Не предоставляется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Показатель- 46%</p>	<p>Изучить потребность в предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна</p>	<p>Изучена потребность в предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>Январь 2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг</p>	<p>Составить план повышения квалификации сотрудников</p>	<p>Февраль 2022</p>	<p>Старший воспитатель Каширская Олеся</p>	<p>В процессе разработки</p>	<p>Февраль 2022</p>

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию		Викторовна		
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (воспитатели) Показатель- 99,4%	Провести курс мастер – классов по повышению уровня психологической готовности педагогов к общению с получателями образовательных услуг	В течение года	Старший воспитатель Каширская Олеся Викторовна	Проводится в соответствии с планом	В течение 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 100%					

Заведующий МКДОУ д/с № 2



Кайшаури О.Н.